

# Gas licuado, energía más limpia para Latinoamérica

**El gas licuado, nuestro principal producto, entrega una energía limpia, eficiente, fácil de transportar, accesible y versátil, atributos que lo convierten en una alternativa óptima de energía sustentable. En Lipigas queremos seguir entregando la energía que entrega calor a los hogares desde que empieza hasta que termina el día, que impulsa un negocio y que hace crecer a una industria.**

Gracias a su disponibilidad inmediata y global, a sus beneficios ambientales, flexibilidad de transporte y aplicaciones diversas, el GLP desempeña un papel fundamental en la construcción de un modelo energético más seguro, sostenible y competitivo.

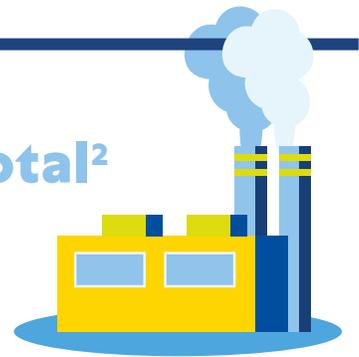
## ¿Porqué el GLP para un futuro energético más sustentable?<sup>1</sup>

### Energía más limpia

El gas licuado de petróleo, GLP, entrega una combustión más limpia y con menores emisiones que otras fuentes de energía. Su uso mejora la calidad del aire, contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), protegiendo el medio ambiente.

**55% del total<sup>2</sup>**

**de la electricidad en Chile es generada por centrales termoeléctricas. Estas utilizan principalmente carbón y petróleo diésel, lo hace que la electricidad así generada sea más contaminante que el GLP.**



<sup>1</sup> Fuentes:  
 - World LPG Association (WLPGA). <https://www.wlpga.org/about-lpg/why-use-lpg/>  
 - Lipigas  
 - Coordinador Eléctrico Nacional (Chile)  
 - Ministerio de Energía (Chile)

<sup>2</sup> Capacidad de generación neta instalada por tecnología - 2017. Coordinador Eléctrico Nacional (Chile).

El GLP libera un

**30%** menos de CO<sub>2</sub>

por unidad de energía que el carbón o el petróleo, lo que lo convierte en uno de los combustibles convencionales más limpios disponibles en el mundo.



El GLP no es tóxico y no tiene impacto en el suelo, el agua ni en los acuíferos subterráneos.

Un auto que utiliza gas como combustible, reduce sus emisiones de CO<sub>2</sub> en un

**10 a 12%** en relación a la gasolina



Las personas expuestas a contaminación dentro del hogar por uso de leña o carbón tienen de

**2 a 3** veces más probabilidades de desarrollar una enfermedad pulmonar obstructiva crónica

Más información en pág 20.

# Empresas Lipigas en una mirada

Somos una empresa dedicada a entregar soluciones energéticas integrales a sus clientes, en los tres países de Latinoamérica donde actualmente operamos: Chile, Colombia y Perú. Nuestros principales productos son el gas licuado de petróleo (GLP) y el gas natural en sus diferentes formatos: gas natural por red, gas natural licuado (GNL) y gas natural comprimido (GNC), que llegan a hogares, comercio, industrias y transporte. También estamos presentes en el negocio de la electricidad, con alternativas de generación y cogeneración para grandes clientes.



# 1. ¿Quiénes somos?



## Nuestra Visión

**Queremos ser un actor relevante en el mercado de la energía en Latinoamérica, creando valor a largo plazo para nuestros accionistas, colaboradores, clientes y las sociedades donde operamos, entregando soluciones adecuadas para cada uno de nuestros clientes.**



## Nuestros valores

- **Cuidado de las personas**
- **Respeto: hacia nuestros clientes, red de colaboradores y accionistas**
- **Transparencia**

Contamos con casi 70 años de experiencia en la distribución y comercialización de gas en Chile. Comenzamos nuestra internacionalización en 2010 con nuestro arribo a Colombia y luego, en 2013, a Perú. En 2014 iniciamos la diversificación de nuestro negocio, sumando el gas natural licuado para industrias y en 2017 el gas licuado por redes y el negocio de generación eléctrica. En 2016 realizamos la apertura en la Bolsa de Comercio de Santiago.

## Nuestros productos

- **Gas licuado de petróleo (GLP):** es nuestro negocio principal. En los tres países comercializamos y distribuimos GLP, mayoritariamente envasado en cilindros y a granel transportado en tanques, para clientes de los sectores residencial, comercial, industrial y del transporte.
- **Gas natural (GN):** en Chile distribuimos GN a través de redes a hogares, comercios e instituciones en Calama, Puerto Montt y Osorno.



• **Atendemos a más de 3,2 millones de clientes en Chile, Colombia y Perú.**

• **Somos una de las distribuidoras de GLP más grandes de la región Andina.**

- **Gas natural licuado y comprimido (GNL y GNC):** distribuimos gas natural licuado (GNL) vía terrestre, a clientes industriales ubicados en lugares alejados de redes y gasoductos, negocio que se ha ampliado a Perú, donde además suministramos gas natural comprimido (GNC) a estaciones de servicio y clientes industriales.
- **Generación eléctrica:** a fines de 2017 ingresamos al negocio de la generación eléctrica a través de un Pequeño Medio de Generación Distribuida (PMGD) de 6MW de potencia, ubicado en Concón, el cual utiliza gas natural para su funcionamiento. Este PMGD actúa como respaldo a la red de distribución local cuando se presentan problemas de suministro eléctrico. En enero de 2018 adquirimos el 65% de Marquesa GLP SpA, con el propósito de generar energía eléctrica para dos faenas mineras en la Región de Coquimbo. Asimismo, contamos con alternativas de generación aislada y cogeneración eléctrica para grandes clientes, basadas en GLP y GNL.

## 2. ¿Dónde y cómo operamos?



### ¿Cuánto valor económico generamos?

#### Venta

690 mil toneladas de GLP

125 millones de m<sup>3</sup> de GN

#### Ingresos totales

US\$ 805 millones

#### EBITDA

US\$ 134 millones

#### EBITDA por país

Chile: 88%

Colombia: 8%

Perú: 4%

#### Capitalización bursátil

US\$ 922 millones

#### Plantas y distribuidores

39 plantas de almacenamiento y envasado y 43 centrales de distribución

1.244 distribuidores asociados

### ¿Cómo lo generamos?

#### Dando acceso a energía más limpia

1.510 comunas y provincias atendidos en los tres países<sup>3</sup>

#### Asegurando nuestra operación

0 accidentes con consecuencias graves o fatales para la comunidad o los colaboradores directos

36 de nuestras instalaciones de mayor tamaño certificadas en OHSAS 18001:2007 o similar

#### Cuidando el medio ambiente

El negocio de Lipigas es parte de la economía circular: los cilindros y tanques son reutilizados y reacondicionados para luego ser reciclados al final de su vida útil

0 incidentes con impacto ambiental significativo y 0 multas en materia ambiental

#### Cuidando a nuestra gente

1.863 trabajadores propios<sup>4</sup>

178 empresas contratistas de transportes e instalaciones<sup>5</sup>

25% de mujeres

0 fatalidades

0 accidentes graves en colaboradores directos

#### Comprometiéndonos con los clientes<sup>6</sup>

60 mil entregas diarias en Chile

2 millones de hogares atendidos

173 kms de redes de gas natural

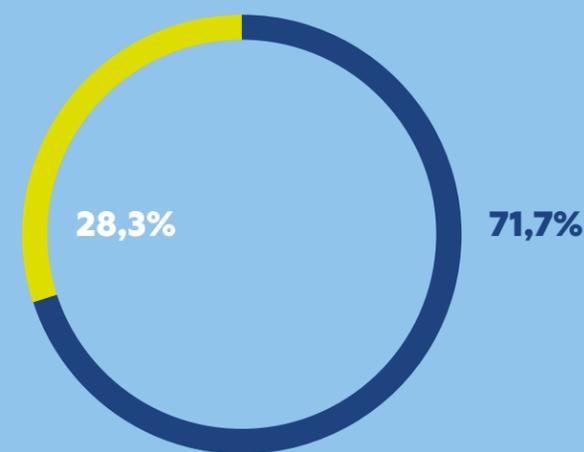
4,6% fue la tasa de reclamo<sup>7</sup> en ventas de cilindros, y 0,6% en clientes de granel residencial

#### Resguardando la ética

106 denuncias recibidas por Líneas de Denuncia en los 3 países

99% resueltas<sup>8</sup> durante 2018

0 denuncias por discriminación



■ Otros Accionistas  
■ Grupo controlador\*

\*Grupo compuesto por las familias Santa Cruz Munizaga, Santa Cruz Negri, Noguera Briceño, Vinagre Tagle, Yaconi Aguayo, Binimelis Yaconi y Ardizzoni Martin.

Más información sobre los negocios, operaciones, productos y mercados en [www.lipigas.com](http://www.lipigas.com) y en Memoria Anual 2018 disponible en el mismo website.

<sup>3</sup> 323 comunas (Chile); 126 provincias (Perú); 1.061 municipios (Colombia).

<sup>4</sup> Total anual al 31/12/2018. Incluye gerentes, subgerentes, jefaturas, profesionales, administrativos y operarios.

<sup>5</sup> Total anual al 31/12/2018.

<sup>6</sup> La información de clientes hace referencia a la operación de Lipigas en Chile.

<sup>7</sup> Cantidad de reclamos por cantidad de clientes activos (con compras en el último mes).

<sup>8</sup> 100% resueltas en Lipigas (Chile), Limagas Natural (Perú) y Chilco (Colombia). 50% resuelto en Lima Gas (dos denuncias).